



L'assessore Riccardo Mariani

LECCO - Le famiglie sono contente dei servizi per la prima infanzia del Comune: questo l'esito dei questionari di gradimento intesi a testare il livello di soddisfazione delle famiglie che usufruiscono dei servizi per la prima infanzia comunali, **gli asili nido Arca di Noè e Arcobaleno e il centro di prima infanzia Floridò.**

I questionari, distribuiti come ogni anno dai servizi comunali, hanno lo scopo di verificare la funzionalità e la completezza delle strutture frequentate dai più piccoli attraverso l'analisi di diversi aspetti e le relative valutazioni espressi dai genitori.

Lo screening riguarda l'accessibilità, l'organizzazione e la flessibilità, la relazione con il personale del servizio, la struttura e l'organizzazione degli spazi, la proposta per i bambini e il relativo progetto pedagogico, nonché la proposta per i genitori e la conseguente partecipazione delle famiglie e i risultati ritornano un livello di soddisfazione generale molto alto.

“Come ormai assodato da diversi anni, i risultati dei questionari di gradimento evidenziano un alto livello di soddisfazione delle famiglie, a conferma della qualità dei servizi comunali rivolti alla prima infanzia e dell'attenzione che viene riservata a quelle dimensioni gestionali, di accoglienza, di competenza e organizzative, che da sempre costituiscono uno dei più significativi punti di forza del Comune di Lecco - ha sottolineato l'assessore alle politiche sociali **Riccardo Mariani** -. Mi preme inoltre evidenziare come, in controtendenza rispetto all'immagine che a volte viene rappresentata dei servizi pubblici, questa dei servizi alla persona conferma il fatto che quando il “pubblico” funziona è difficilmente eguagliabile”.