

RUBRICA -SEPARARSI INFORMATI E NON... LA FAMIGLIA ED I MINORI -

L'uso delle tecnologie informatiche nella nostre attività lavorative è ad oggi una realtà che non necessita più di dover essere argomentata e motivata.

Ma anche se la nostra quotidianità è sempre più pervasa da tali tecnologie, ancora molto c'è da fare per poterne comprendere a pieno le potenzialità e le comodità che da essa ne derivano.



Prendiamo come esempio un generico ambito professionale dove viene richiesto un lavoro di team, utilizziamolo per valutare come le tecnologie informatiche possono aiutare a sviluppare e gestire al meglio molteplici aspetti del gruppo di lavoro, sia da un punto di vista di collaborazione interna e sia da un punto di vista d'interazione verso gli utenti esterni che si relazionano con il gruppo di lavoro.

Nel seguito dell'articolo daremo ora un primo cenno preliminare alle tecnologie informatiche utilizzabili in molteplici contesti, mentre negli articoli successivi approfondiremo al meglio ogni punto.

Un team di lavoro necessita innanzi tutto una buona comunicazione e condivisione delle informazioni tra i suoi componenti che sempre più di sovente possono essere geograficamente dislocati in luoghi distinti.

I principali strumenti di comunicazione di cui ci si deve attrezzare devono prevedere due tipologie di comunicazioni

- *“asincrone o differite”* in cui l'utente invia un messaggio e prosegue le sue azioni lavorative
- *“sincrone o in tempo reale”* in cui l'utente invia un messaggio ed attende una risposta per proseguire le sue azioni lavorative

La prima tipologia di comunicazione si può compiere semplicemente usando noti strumenti di messaggistica e-mail, che per quanto alla portata di tutti vengono spesso usati in modo superficiale ignorando nozioni basilari quali:

mittenti in BCC, inoltro di messaggi, regole di spostamento della corrispondenza inviata e ricevuta, regole di archiviazione della posta, firma di posta automatica ecc..

Anche se non è insolito trovare utenti che riescono a padroneggiare tali concetti basilari, molto più difficilmente invece riescono a mettere ordine ai propri strumenti di messaggistica quanto questi devono gestire contemporaneamente più indirizzi di posta elettronica, spesso anche attraverso più dispositivi quali pc e smartphone.

In breve tempo, anche una discreta mole di dati diventa ingestibile richiedendo un inevitabile dispendio di energie e tempo.

La seconda tipologia di comunicazione si può compiere semplicemente usando strumenti abbastanza noti di videoconferenza, spesso gratuiti grazie alla tecnologia internet che permette il trasporto di voce e video.

Anche in questo caso spesso si ignora la possibilità di utilizzare le medesime soluzioni informatiche che siano trasversali, cioè fruibili su più dispositivi contemporaneamente quali PC, tablet, smartphone e TV.

- Comunicazione e Marketing verso l'esterno del tema
- Comunicazione interna del team (web, email, voip, PEC, ftp, file-sharing)
- Strumenti di lavoro del team (iCloud, google drive, sincronizzazione)
- Organizzazione, accesso e salvataggio dei dati di lavoro.
- Formazione (e-learning)

Ing Oscar Posca

Consulente informatico per L'Associazione FPS

Per info: 0331 28 13 80

Segreteria@figlipersempreonlus.org



- 8 luglio - [**I figli e il nuovo partner di mamma o papà**](#)
- 2 luglio - [**Cosa succede quando si chiama l'Associazione Figli Per Sempre Onlus di Cassano Magnago**](#)
- 25 giugno - [**Perche' associarsi , perché nasce un Associazione per la tutela della famiglia che si sta separando? quale l'intenzione nell'associarsi?**](#)
- 17 giugno - [**Un team di professionisti per una separazione migliore**](#)
- 9 giugno - [**Quando un amore muore**](#)
- 4 giugno - [**La scelta del difensore**](#)
- 21 maggio - [**La separazione della coppia ed il sound-coaching**](#)
- 12 maggio - [**Dalla crisi al cambiamento: quando la consulenza tecnica fa l'interesse del minore**](#)
- 5 maggio - [**Essere madre e padre oggi. Mutamenti della genitorialità**](#)
- 29 aprile - [**Come comunicare ai figli che la coppia di genitori si separa?**](#)
- 22 aprile - [**L'evoluzione della famiglia italiana, dal punto di vista sociale**](#)
- 26 aprile [**Separarsi informati, la nuova rubrica per chi ha deciso di lasciarsi**](#)