

Servizio di compagnia telefonica dedicato agli Over 75

Una “voce amica” per monitorare gli anziani e non lasciarli soli

LECCO - Nel periodo estivo l'**Auser Provinciale**, tramite i punti di telefonia di Lecco, Bellano, Auser Filo d'Argento Meratese, Auser Brianza Casatese e Auser Colico, conferma la propria vicinanza alle persone **over 75** attraverso il servizio di compagnia telefonica **“Emergenza caldo”**, effettuato in convenzione con **Ats Brianza**.

Nei mesi più caldi infatti, anche per via delle vacanze dei familiari, la solitudine diventa ancor più isolamento. Auser monitora gli anziani attraverso il contatto telefonico, una “voce amica” che recepisce una serie di informazioni utili a conoscere la condizione di vita, lo stato di benessere o di disagio/fragilità della persona anziana attivando, ove necessario, le comunicazioni con il sistema dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari territoriali. Le telefonate vengono effettuate con maggior frequenza rispetto alla norma, per offrire consigli pratici e informazioni necessarie a prevenire gli effetti delle ondate di caldo intenso. Contestualmente, la sede di Lecco resta “aperta per ferie”: gli uffici saranno sempre operativi anche nel mese di agosto.

L'invito quindi, per gli anziani che hanno bisogno di un aiuto in più durante l'estate, è di rivolgersi al numero verde **800 995 988** da telefono fisso, oppure allo **0341 286563** da cellulare, **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18**. Con una semplice chiamata è possibile ricevere informazioni per meglio affrontare il periodo estivo, comunicare con una persona amica e uscire dalla solitudine, essere accompagnato a visite o a esami medici all'ospedale, ricevere pasti a domicilio, farmaci o spesa (laddove previsto).