

Blackout del sistema informatico di Areu 118 per alcune ore nella serata di giovedì

Problemi di comunicazione e code di ambulanze fuori dal Pronto Soccorso

LECCO - Serata da dimenticare, quella di giovedì, per il **118** lombardo: un guasto ha mandato in blackout il sistema informatico che coordina il servizio di emergenza e urgenza sul territorio regionale.

Da quanto è stato possibile apprendere, si è dovuti ricorrere ai telefoni cellulari per le comunicazioni con le diverse associazioni di soccorso dislocate sul territorio.

La mancanza di un coordinamento avrebbe creato **disagi anche all'ospedale di Lecco** dove diversi mezzi di soccorso si sono accalcati all'esterno del Pronto Soccorso in attesa di affidare i pazienti che trasportavano al nosocomio.

Il guasto, da quanto si è appreso, è stato **risolto intorno alle 0.40 della notte**.

Questa mattina la stessa Areu attraverso una nota stampa ha spiegato: "Si è verificato un blackout elettrico nella centrale di Rozzano che ha causato malfunzionamenti estesi su tutta la zona, compresi i collegamenti tra i Data Center del sistema informatico di AREU. **Non si è trattato di un attacco hacker**. Il problema ha rallentato i collegamenti tra le SOREU (*Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza*) e i mezzi di soccorso e tra la Centrale NEA 116117 e le postazioni dei medici di continuità assistenziale (ex guardia medica)".

Quindi hanno puntualizzato: "Ha sempre funzionato senza alcuna criticità il Numero Unico per le Emergenze 112, i cittadini hanno pertanto continuato ad avere risposta sia per il soccorso sanitario che per quello tecnico e di pubblica sicurezza. Il servizio di gestione e coordinamento dei soccorsi sanitari delle SOREU è stato garantito con le apposite procedure sviluppate per far fronte a situazioni di questo genere, che permettono il mantenimento dell'operatività".

Tuttavia, che qualcosa non stesse funzionando se ne sono accorte anche le numerose persone che, sempre ieri sera **sul lungolago di Lecco, hanno assistito alle operazioni di soccorso** di una persona che, in stato confusionale, si è gettata nel lago ([vedi articolo](#)) nascondendosi nella condotta fognaria sulla riva. Nonostante l'arrivo tempestivo dei Vigili

del Fuoco, che hanno tratto in salvo l'uomo, **si sono dovuti attendere parecchi minuti** prima che giungesse l'ambulanza. Attesa prolungata, dovuta appunto al blackout.