

Rimasti senza telefono "fisso" da fine novembre, disagi per una coppia di anziani

"Senza telefono siamo isolati. Per i call center è tutto risolto, ma noi restiamo senza linea"

MANDELLO - Da qualche tempo, il telefono di **Annamaria** e **Vladimiro** non suona più: non certo perché nessuno li chiami, anzi qualcuno avrà tentato di contattarli invano, il problema è legato però ad **un guasto alla linea telefonica** a cui è collegata la casa dei due anziani, residenti nella frazione Moregallo di Mandello dal Lario.

Al momento i due coniugi, 83 anni lui e 77 anni lei, stanno cercando di imparare l'utilizzo dello smartphone donato loro da un nipote, abituati però alla vecchia 'cornetta' non è semplice per la coppia districarsi con la nuova tecnologia.

"Questa situazione ci sta creando dei grossi disagi - ci spiega Annamaria - senza telefono **non riusciamo a contattare i nostri cari ma anche il medico in caso di necessità**. Siamo come isolati" ed abitare nella poco servita frazione mandellese, dove la coppia risiede da ormai quarant'anni, non migliora le cose.

Il tutto, ci racconta, sarebbe iniziato **il 30 novembre scorso**: "Quel giorno c'erano degli operai che stavano intervenendo sui pali della linea telefonica, mi hanno chiesto di poter entrare nella nostra proprietà per raggiungere uno dei piloni. Avevo detto loro: 'Mi raccomando che il telefono a noi serve'. Mi hanno rassicurato che sarebbe stata questione di una mezzora".



Il palo della linea telefonica a cui è collegata la casa dei due anziani

Da quel pomeriggio però, prosegue Annamaria, la linea telefonica sparisce e ad accorgersene per prima è la figlia che li assiste, notando che la spia del wi-fi domestico era spenta.

“Abbiamo più volte provato a contattare il gestore telefonico, attraverso i call center, ma ogni volta la segnalazione viene data per risolta e si chiude senza che nessuno intervenga - ci dice - abbiamo fatto anche **una segnalazione per cavi pericolanti** all'ente proprietario dell'impianto, lo scorso 4 gennaio, ad oggi nessuno si è fatto vivo”.

In una recente comunicazione, aggiunge ancora la figlia, “ci è stato detto che **la linea era inesercibile**. Ma come è possibile? Nessuno di noi ne ha chiesto la rimozione. E' necessario che il guasto venga risolto, non si possono lasciare due anziani senza linea telefonica”.

