

## Iscrizioni al corso entro il prossimo 6 settembre

### L'iniziativa è proposta da Confcommercio Lecco

LECCO - Cambiare lo stile di comunicazione utilizzato all'interno dell'impresa può servire a migliorare in modo concreto il contesto lavorativo in cui si opera. E' una convinzione che sta alla base del corso "**Il clima aziendale e la comunicazione interna**", organizzato da **Cat Unione Lecco Srl**, la società di formazione e consulenza di **Confcommercio Lecco**.

Docente sarà **Monica Nava**, HR Consultant, Certified Professional Counselor and Executive Coach, che dal 2002 si occupa di formazione, sviluppo, change management e leadership; in qualità di trainer e coach realizza interventi centrati sul riconoscimento ed espressione delle potenzialità in ambito organizzativo e sull'accompagnamento al cambiamento.

Monica Nava - che ha tra i suoi clienti realtà come Pandora, VG marchio Volkswagen e Audi, VG logistica, Luxottica, Oackley, Dior, Maserati - è inoltre esperta nella progettazione e realizzazione di interventi di coaching on site nel mondo retail e supporta i manager nello sviluppo di progetti collegati all'empathy (intelligenza emotiva) e alla perspective view.

Il corso, di **complessive 12 ore** divise in tre sessioni pomeridiane il lunedì dalle ore 14 alle ore 18, parte da un presupposto: il clima aziendale incide direttamente sulle performance delle persone e sui risultati, rinforzando la motivazione dei lavoratori a spendersi in modo proattivo e responsabile. Inoltre un contesto positivo favorisce il benessere e la fluidità nelle relazioni e negli scambi.

Il percorso formativo, **in calendario il 16, 23 e 30 settembre**, ha lo scopo di sviluppare la capacità di apportare modifiche significative cambiando in positivo lo stile di comunicazione. Il programma toccherà i seguenti punti: i presupposti della comunicazione; gli stili comunicativi: check-up; riconoscere il clima in azienda: i segnali da decodificare; il linguaggio positivo e la comunicazione non verbale; le basi della negoziazione e la gestione dei conflitti; fare team e condividere gli obiettivi.

Le **iscrizioni vanno effettuate entro venerdì 6 settembre**: il corso è rimborsato al 50% per le imprese regolarmente iscritte agli Enti Bilaterali del Commercio e del Turismo. Per informazioni: Confcommercio Lecco - Ufficio Formazione - tel. 0341/356911; email - [formazione@ascom.lecco.it](mailto:formazione@ascom.lecco.it).